



Handlungsfelder Hotelfachmann / Hotelfachfrau

LF	Inhalte	HF
1. Ausbildungsjahr		
1	Die eigene Rolle im Betrieb mitgestalten, Beruf und Betrieb repräsentieren	BO
2	Waren bestellen, annehmen, lagern und pflegen	BO
3	In der Küche arbeiten	HPD
4	Das Restaurant vorbereiten und pflegen	BO
5	Gastbezogenen Service im Restaurant durchführen	GH
2. Ausbildungsjahr		
6	Am Empfang arbeiten	GH
7	Dienstleistungen und Angebote verkaufen	GH
8	Im Housekeeping arbeiten	HPD
9	Marketingpläne erarbeiten	BO
3. Ausbildungsjahr		
10	Empfang und Reservierungsbereich organisieren	BO
11	Managementaufgaben im Housekeeping	BO
12	Das gastronomische Angebot organisieren	HPD
13	Veranstaltungen verkaufen und organisieren	GH

Bündelungsfächer:

Betriebsorganisation (BO): LF1, LF2, LF4, LF9, LF10, LF11

Erstellung von Hotelprodukten und -dienstleistungen (HPD): LF3, LF8, LF12

Gastorientiertes Handeln (GH): LF5, LF6, LF7, LF13